

Gestión por Competencias

Competencias .

La capacidad para movilizar adecuadamente

un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades, actitudes, necesarias para **realizar actividades diversas** con cierto nivel de calidad y eficiencia.

Competencias

**Un conjunto de comportamientos
observables relacionados causalmente
con un desempeño bueno o excelente
en un trabajo y organización
o en una situación personal/social**

Competencias

- **Implica unos conocimientos (“saberes”),**
- **Unas habilidades (“saber-hacer”)**
- **Y, unas actitudes y conductas (“saber estar” y “saber ser”)**
Integrados entre sí.

Competencias

- **Una competencia se desarrolla a lo largo de la vida y, en general, siempre se puede mejorar.**
- **Una persona puede manifestar una competencia en una área concreta (por ejemplo competencias sociales)**
- **En un contexto dado (por ejemplo con sus compañeros) y en otro contexto diferente (con personas extrañas)**

Competencia en Acción

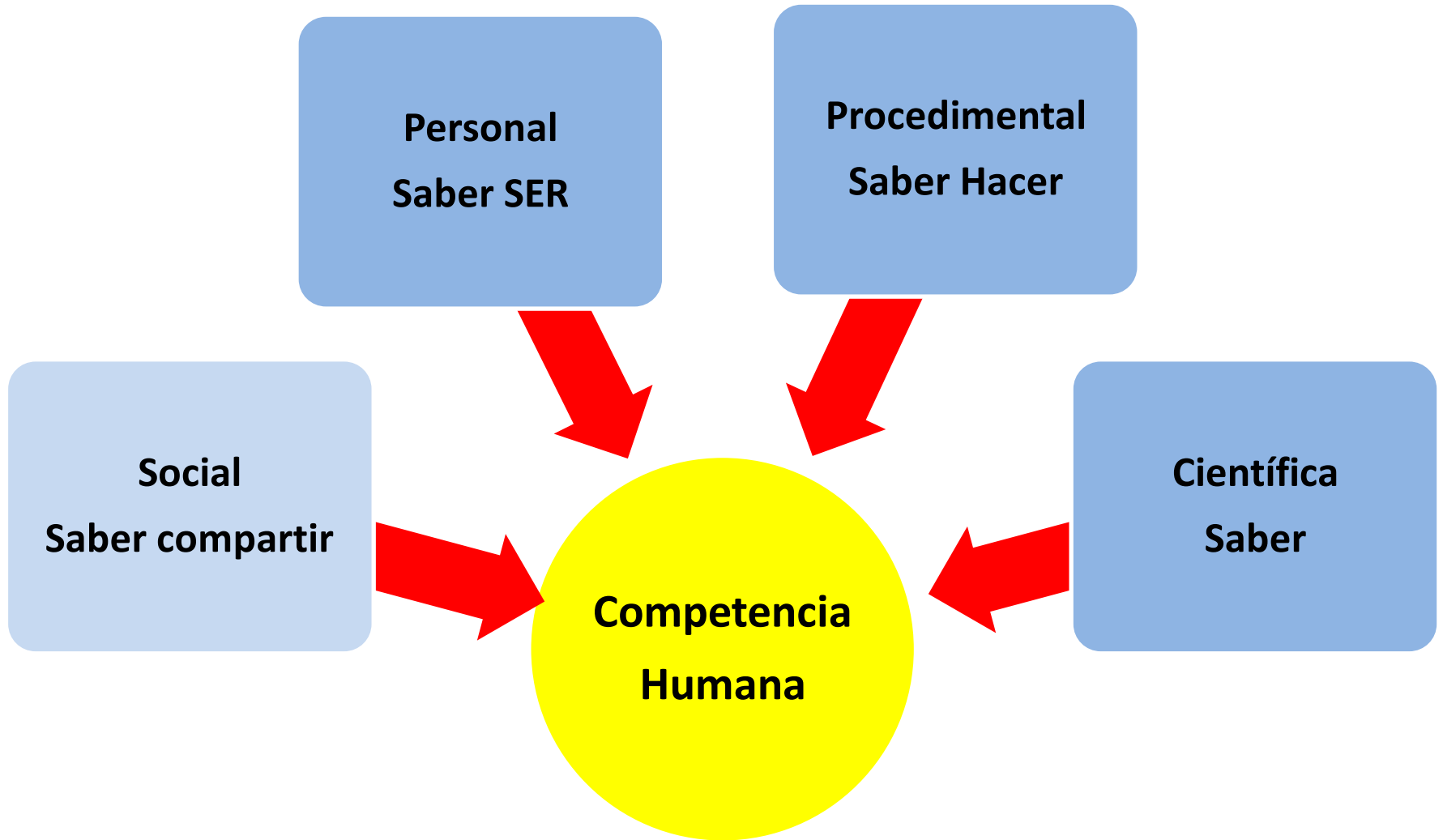


Visible
más fácil de identificar

No visible
más difícil de identificar



Componentes Competencia Humana



Competencia

Saber

Conjunto de conocimientos relacionados con los comportamientos

De carácter técnico (orientados a la realización de tareas) **y de carácter social** (orientados a las relaciones interpersonales).

La experiencia juega un papel esencial como "**conocimiento adquirido a partir de percepciones y vivencias propias**"

"**aprender a aprender**" o "**aprender a pensar**", adquisición de nuevos conocimientos, su integración en los que ya poseemos, su utilización orientada a la práctica y la posibilidad de que nos convirtamos en gestores de nuestro propio aprendizaje.

Competencia: Saber Hacer

Conjunto de habilidades que permiten poner en práctica los conocimientos que se poseen.

Se puede hablar de habilidades técnicas (para realizar tareas diversas – Habilidades sociales.

Competencia: Saber - Estar

Conjunto de actitudes acordes con las principales características del entorno organizacional y/o social (cultura, normas)

Se trata de tener en cuenta **nuestros valores, creencias y actitudes** en tanto elementos que favorecen o dificultan determinados comportamientos en un contexto dado.

Enfoque por Competencias



Competencias :

Personas con experiencia e historia laboral. Niveles intermedios.

Martha Alles

- ❑ **Alta adaptabilidad, flexibilidad**
 - ❑ **Colaboración**
 - ❑ **Competencia, Capacidad**
 - ❑ **Dinamismo, energía**
 - ❑ **Empowerment**
- ❑ **Franqueza, confiabilidad, integridad**
 - ❑ **Habilidad analítica**
- ❑ **Iniciativa, autonomía, sencillez**
 - ❑ **Liderazgo**
 - ❑ **Modalidades de contacto**
- ❑ **Nivel de Compromiso, disciplina personal, productividad.**
- ❑ ***Orientación al cliente interno y externo***